

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY CESTOVNÍ KANCELÁŘE ZEPHYR International s.r.o.

1) Smluvní vztah

Vzájemný smluvní vztah a právní poměr mezi cestovní kanceláří **ZEPHYR International**, s.r.o. se sídlem Praha 4, Na Jezerce 1017/11, PSČ 140 00, IČ: 47675047, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 96285 (dále jen "**CK ZEPHYR**") a zákazníkem, vzniká na základě zákaznickem podepsané písemné cestovní smlouvy (dále jen "**CS**"), potvrzené cestovní kanceláří.

Tyto podmínky jsou považovány za její nedílnou součást a vstupují v platnost dnem podpisu CS oběma smluvními stranami. Obsah smlouvy, podle níž se CK ZEPHYR zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd a zákazník se zavazuje, že zaplatí smlouvenou cenu, je blíže určen prostřednictvím nabídky, potvrzeného knihování, v souladu s těmito podmínkami a reklamačním řádem CK ZEPHYR. Za smluvní závazky dalších přihlášených osob uvedených na CS ručí zákazník, podepisující CS, jako za své vlastní. Za nezletilé osoby podepisuje CS jejich zákonný zástupce. Zákazník potvrzuje podpisem CS, že jsou mu podmínky známy a podřizuje se jim. Podpisem CS zákazník zároveň potvrzuje, že za CS sjednané se pro přepravu považují i Přepravní podmínky pro cestující, zavazadla a zboží vydané přepravní společností.

2) Ceny zájezdů

Ceny zájezdů pořádaných CK ZEPHYR jsou konečnými cenami. Konečné ceny zájezdu zahrnují služby z nabídky uvedené na webu CK ZEPHYR nebo dle individuální nabídky zájezdu. Součástí ceny zájezdu není případný poplatek za vízum, není-li v závazné CS uvedeno jinak. U některých destinací se při zpátečním odletu platí místní odletová taxa, kterou není možné zahrnout do ceny. CK ZEPHYR je oprávněna zvýšit cenu zakoupeného zájezdu, a to dojde-li ke změnám ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu nebo směnného kurzu české koruny v průměru více než o 10 %. CK ZEPHYR je povinna tuto skutečnost klientovi písemně oznámit. V jiných případech, kdy CK ZEPHYR trvá na zvýšení ceny zájezdu, navrhne zákazníkovi změnu CS.

3) Platební podmínky

CK ZEPHYR má právo na zaplacení všech objednaných služeb před jejich poskytnutím. Cestovní kancelář je oprávněna požadovat zálohu ve výši 50% celkové ceny zájezdu (pokud není uvedeno jinak). Tato záloha je splatná při podpisu CS. Doplatek je zákazník povinen uhradit tak, aby byl nejpozději 30 dnů před počátkem zájezdu připsán na účet CK ZEPHYR. Zákazník má nárok na poskytnutí služeb jen při plném zaplacení ceny zájezdu. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu zákazník je CK ZEPHYR oprávněna od smlouvy odstoupit s okamžitým účinkem a zákazník se tudíž nemůže takového zájezdu účastnit. Zaplacená záloha propadá ve prospěch CK ZEPHYR jako paušální náhrada nákladů vynaložených CK ZEPHYR, spojených s realizací zájezdu. V případě, kdy si zákazník kupuje zájezd v době kratší než 30 dní před začátkem zájezdu, platí celkovou částku v hotovosti při sepsání závazné CS. Cena zájezdu je platná a pro obě strany závazná v okamžiku podepsání CS klientem. Poplatky za změny v knihování a odstoupení od smlouvy (viz dále v textu) jsou splatné ihned. V případě odstoupení zákazníka od smlouvy vyplatí CK ZEPHYR zpět zákazníkovi zaplacenou částku sníženou o stornopoplatky (viz dále v textu) neprodleně poté, co tato částka bude připsána zpět na jeho účet.

4) Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo zejména:

- na řádné poskytnutí potvrzených služeb. Pokud bez zavinění CK ZEPHYR zákazník dohodnuté služby nevyčerpá, nemá právo na jejich náhradu
- být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu služeb a ceně zájezdu
- kdykoliv před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy, a to v souladu s těmito podmínkami
- reklamovat případné vady poskytnutých služeb včetně požadování odstranění vady a doplnění služeb v souladu s těmito podmínkami
- na ochranu dat, která uvádí v CS a v dalších dokumentech před nepovolanými osobami
- písemně oznámit CK ZEPHYR, že se místo něho zájezdu zúčastní jiná osoba v případě, že v oznámení je současně podepsané prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s CS a splňuje všechny podmínky k účasti na zájezdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a poplatků spojených s překnihováním, a to v souladu s těmito podmínkami
- obdržet spolu s CS doklad o povinném pojištění cestovní kanceláře pro případ jejího úpadku, obsahující označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události.

Zákazník je povinen zejména:

- poskytnout CK ZEPHYR součinnost, která je zapotřebí k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplně a pravdivě uvádět údaje ve smlouvě a předložit doklady cestovní kanceláři požadované pro zajištění zájezdu. Každý zákazník, který uzavřel CS s CK ZEPHYR je povinen na CK ZEPHYR uvést svůj kontaktní telefon a přesnou adresu, popřípadě elektronickou adresu, kde ho bude moci CK ZEPHYR kdykoliv ze závažných důvodů (jako je např. oznámení o změně času odletu letadla apod.) zastihnout a kontaktovat, a to i krátce před zahájením zájezdu. CK ZEPHYR není zodpovědná za škodu způsobenou zákazníkovi v případě nemožnosti jeho informování o jakýchkoli změnách na jím uvedeném kontaktním čísle nebo e-mailu. Jestliže se zákazník z těchto důvodů nebude moci zájezdu zúčastnit, bude to považováno za odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka a budou účtovány stornopoplatky v souladu s těmito podmínkami
- zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje
- u osob do 18 let zajistit písemný souhlas zákonného zástupce, cestují-li tyto osoby bez jeho doprovodu.
- zaplatit sjednanou cenu zájezdu v souladu s těmito podmínkami a zaplacení prokázat dokladem
- dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje. Zákazníci s jinou než českou státní příslušností jsou povinni se informovat na vízovou povinnost u zastupitelství země, kam cestují. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržení těchto předpisů, nese zákazník
- zajistit si platný cestovní doklad, popřípadě vízové a jiné formality, které nejsou součástí sjednaných služeb
- vyzvednout si cestovní pokyny v prodejním místě CK ZEPHYR
- převzít od CK ZEPHYR doklady potřebné pro čerpání služeb (letenky, vouchery, pojistky), řádně je přezkontrolovat a řídit se jimi
- zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu
- uhradit eventuelní škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle CS
- veškeré reklamace uplatnit ve vlastním zájmu nejlépe písemně na místě vzniku závad u příslušného místního partnera nebo hoteliéra a poskytnout nezbytnou součinnost k jejich odstranění, případně následně v zákonem stanovené tříměsíční lhůtě u CK ZEPHYR
- ověřit si nejpozději 24 hodin před plánovaným odletem letové časy přímo u CK ZEPHYR (např. formou sms)

5) Změny dohodnutých služeb

a) Změny a odchylky jednotlivých služeb CK ZEPHYR od dohodnutého obsahu CS jsou v nutných případech přípustné. Jedná se zejména o změny druhu dopravy, letecké společnosti, typu letadla, trasy letu a vzniku mezipřistání, termínu letu, místa odletu a příletu a čísla letu, změny programu během zájezdu (z důvodu tzv. vyšší moci). Tyto změny nezakládají právo zákazníka na odstoupení od smlouvy bez stornopoplatků, není-li v těchto podmínkách uvedeno jinak.

b) CK ZEPHYR neručí za případné zpoždění, mezipřistání, změnu letového řádu a posunu letů a upozorňuje na možnost jeho vzniku, jakož i na možnou případnou změnu místa příletu či odletu. Cestující musí při plánování dovolené, přípojů, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost výrazného zpoždění či změnu letového řádu a posunu letů. CK ZEPHYR neručí za škody ani za ušlý zisk, které mohou cestujícím vzniknout v důsledku zpoždění či změny letového řádu a posunu letů. V případě zpoždění či změny letového řádu a posunu letu nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy, náhradu nečerpaných služeb ani náhradu jakékoliv s tím spojené škody ve větším rozsahu než zákonem stanoveném.

c) CK ZEPHYR je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet.

V takovém případě je CK ZEPHYR povinna:

- zabezpečit náhradní program a služby v kvalitě a rozsahu pokud možno shodné nebo blízké se k původním podmínkám
- vrátit zákazníkovi plnou cenu služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění
- poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě. Tuto slevu nelze poskytnout v případě zmeškané stravy z důvodu pozdního příletu či časného odletu letadla do/z destinace. V případě, že CK ZEPHYR zajistí jako náhradní plnění služby ve stejném rozsahu (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší kategorie), jsou další nároky zákazníka vůči CK ZEPHYR pouze na zvážení CK ZEPHYR.

d) CK ZEPHYR si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu neodvratitelných událostí, kterým nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze po ní požadovat, z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávkové, dopravní problémy a další okolnosti, které CK ZEPHYR nemohla ovlivnit ani předvídat). V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy bez stornopoplatků.

e) V případě, že bude z důvodu překnihování hotelu, nebo případného náhodně vzniklého technického problému či jiné závažné okolnosti bránící ubytování zákazníka v jím vybraném hotelu nezbytné ubytovat zákazníka v jiném hotelu, uskuteční se ubytování v hotelu stejné nebo vyšší kategorie. Služby a vybavení náhradního hotelu nemusí být vždy

stejně, mělo by však dojít k zachování rozsahu zaplacené stravovací služby. Změna ubytování může být i na část pobytu a do kteréhokoliv z hotelů splňujících výše uvedenou podmínku kategorie a stravování. CK ZEPHYR vynaloží ve výše popsaném případě maximální úsilí, aby bylo zachováno původní zákazníkem zvolené místo pobytu. V případě dodržení výše uvedených podmínek nemá zákazník právo na odstoupení od smlouvy bez stornopoplatků a další nároky vůči CK ZEPHYR jsou vyloučeny.

f) Pokud se zákazník nedostaví, nebude puštěn přes celní zónu z důvodu neplatného či předpisům zvolené destinace neodpovídajícího cestovního dokladu nebo zmešká odlet, má CK ZEPHYR nárok na plnou úhradu ceny zájezdu

g) Na základě přání zákazníka, a pokud je to možné, může CK ZEPHYR změnit knihování zájezdu, za které účtuje CK ZEPHYR poplatky dané podmínkami tarifu vystavené letenky (bude sděleno individuálně) a poplatky za převystavení letenky dané leteckou společností, dále poplatky dané podmínkami hotel (bude sděleno individuálně). Knihování zájezdu bude změněno jen na základě písemné žádosti zákazníka a za dodržení těchto podmínek. Cena nového zájezdu při změně termínu se bude odvíjet od data oznámení změny termínu.

6) Odstoupení od smlouvy a poplatky s tím spojené (stornopoplatky)

Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy za zájezd bez jakýchkoliv stornopoplatků při zrušení zájezdu cestovní kanceláří.

Zákazník má právo kdykoli před započítáním zájezdu odstoupit od závazné CS s CK ZEPHYR. Oznámení o odstoupení od smlouvy zákazník dodá písemnou formou. Odstoupení od smlouvy musí být vždy podepsáno osobou, která podepsala závaznou CS. Tato osoba je zároveň zodpovědná za platbu stornopoplatků, které je zákazník při odstoupení od smlouvy povinen uhradit za každého účastníka. Stornopoplatky se účtují ve výši níže uvedených částek či procentech z celkové ceny za zájezd za každého přihlášeného účastníka:

- již vystavené letenky na pravidelných linkách, které mají neměnný a nevratný tarif, budou zákazníkům uhrazeny v plné výši a zákazníkovi nevzniká žádné právo na vrácení ceny
- stornopoplatky za další zakoupené služby dle CS se budou řešit individuálně v závislosti na storno podmínkách hotelů, zahraničních partnerů a poskytovatelů dalších služeb.
- od 29. do 14. dne před začátkem zájezdu minimálně 70 % z celkové ceny zájezdu (po odečtení částky za již vystavenou nevratnou letenku, která podléhá stornu ve výši 100%) pokud není zahraničním poskytovatelem požadováno jinak (bude řešeno individuálně)
- od 14. dne do odletu nebo při nedostavení se či zmeškání zájezdu 100% z celkové ceny zájezdu

Pro určení počtu dní při výpočtu stornopoplatků se započítává i den, kdy bylo odstoupení od CS cestovní kanceláří řádně doručeno. Do tohoto výpočtu se den odjezdu nezapočítává. V případě, že si zákazník objednal a zaplatil přípojištění storna zájezdu, podléhá toto přípojištění 100% stornopoplatkům bez časového omezení. CK ZEPHYR má právo odečíst stornopoplatky od složené zálohy nebo zaplacené ceny. Dále viz bod platební podmínky.

7) Pojištění

a) CK ZEPHYR nabízí volitelně komplexní cestovní pojištění, případně rozšířené o pojištění proti stornu zájezdů či letenek. Pojistná smlouva vzniká výhradně mezi cestujícím a pojišťovnou, CK ZEPHYR je pouze zprostředkovatelem. Případnou pojistnou událost řeší klient přímo s pojišťovnou. Podpisem závazné CS zákazník potvrzuje, že byl seznámen s pojistnými podmínkami, které převzal. Zákazník je povinen uvést na závazné CS rodná čísla všech účastníků zájezdu nebo je doplnit, a to nejpozději do 3 dnů před zájezdem. Bez těchto údajů nelze pojištění zajistit a CK ZEPHYR nenese odpovědnost za případné škody způsobené nepojištěným zákazníkům. Pojištění proti stornu zájezdu či letenky je nutné sjednat v den podpisu CS a zaplacení zálohy.

b) CK ZEPHYR je povinna po celou dobu své činnosti mít ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/99 Sb. uzavřené povinné smluvní pojištění proti úpadku. CK ZEPHYR je povinna předat zákazníkovi současně s CS doklad pojišťovny o tomto pojištění.

8) Další podmínky

a) zájezd

Zájezdy jsou sjednány na délku zájezdu v rozsahu příslušného počtu noclehů. Nocleh je podle mezinárodně platných obchodních zvyklostí definován tak, že k plnohodnotnému čerpání služby noclehu dojde, pokud má klient možnost využít pokoj (ubytování) i jenom na kratší časový interval, v časovém rozsahu od 14:00 hod. jednoho dne do 12:00 hod. dne druhého (dále jen jako „nocleh“).

b) letecká přeprava

CK ZEPHYR nemá vliv letový řád leteckých společností. Povinností každého zákazníka je ověřit si přesný čas odletu u CK ZEPHYR nebo letecké společnosti. U zájezdů pořádaných CK ZEPHYR je první a poslední den určen především k zajištění dopravy, transferů a ubytování a tyto dny nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu. Při pozdních nočních letech může být přílet do cílové destinace posunut až do ranních hodin následujícího dne v závislosti na délce letu. V tomto smyslu nelze reklamovat eventuelní „zkrácení pobytu“. Definice noci viz výše v těchto podmínkách. Za časové posuny začátku a konce čerpání služeb, stejně jako za služby a stravu nečerpávané z titulu pozdního příletu nebo brzkého odletu nemůže CK ZEPHYR poskytnout žádnou finanční náhradu.

c) hotely a ubytování

Kategorie hotelů je dána příslušným počtem hvězdiček, přidělených k tomu kompetentním orgánem veřejné správy dané země. CK ZEPHYR nemá vliv na stavební činnost v okolí hotelu nebo hluk způsobený např. večerní zábavou v hotelu a mimo něj. Takový hluk nemůže být předmětem reklamace. V období před a po hlavní sezóně může být činnost některých zařízení omezena nebo některá zařízení nemusí být v provozu. Přidělování pokojů klientům je výhradně záležitostí recepce hotelu. Speciální přání zákazníků, jako je například výhled na moře, vyšší patro apod. nelze považovat za součást objednávky, pokud není tato služba službou placenou. Přistýlkou (třílůžkový pokoj) může být pohovka, rozkládací gauč, palandy nebo lehátko. Podle mezinárodních zvyklostí musí hosté opustit pokoje v den odletu do 10.00, možnost nastěhování v den příjezdu je nejdříve po 14.00. Časný příjezd či pozdní odjezd neopravňují k delšímu používání pokojů. Veškeré nedostatky, týkající se ubytování doporučujeme zákazníkům řešit neprodleně nejdříve s recepcí. Pokud tyto nedostatky nebyly řešeny postupem jak výše uvedeno, zákazník bere na vědomí, že následně prokázání existence závady může být velmi náročné.

d) stravování a nápoje

Stravování je odvozeno od počátku ubytování (14.00), pokud není stanoveno jinak. Nabídka a rozsah stravování odpovídá kategorii hotelu a místním zvyklostem. Nápoje nikde nejsou zahrnuty v ceně. Mimo sezónu může být švédský stůl nahrazen servírovanou stravou. Rozsah, sortiment, místa a doba čerpání all inclusive jsou určovány vnitřními směrnici hotelu. Při možnosti zmeškané stravy z důvodu pozdního příletu nebo časného odletu nevzniká zákazníkovi právo na náhradu. V případě, že zákazník nečerpá zaplacenou stravu z osobních, zdravotních důvodů či z důvodu jeho absence např. během vyletu apod., nemá nárok požadovat náhradní stravování ani finanční kompenzaci.

e) servis, služby, hygiena

Úroveň a rychlost služeb poskytovaných personálem hotelů a ostatních ubytovacích zařízení odpovídá místním zvyklostem a mentalitě obyvatelstva. Hygienické zvyklosti jsou v jižních zemích odlišné od tuzemských, tamní hygienické předpisy jsou mnohem tolerantnější. Totéž se týká i předpisů ve vztahu k životnímu prostředí.

f) klimatizace/topení

Klimatizaci najdete pouze v hotelech, kde je toto přímo uvedeno v popisu. Někdy může být centrálně ovládaná klimatizace v provozu pouze několik hodin denně. Mimo sezónu může být v některých hotelech klimatizace vypnuta úplně.

g) pláže

Lehátka a slunečníky jsou k pronájmu za poplatek, tato služba je zdarma pouze tam, kde je to výslovně uvedeno. Většina pláží je veřejná a přístupná místnímu obyvatelstvu. CK ZEPHYR nemá vliv na výskyt medúz, nebo jiných živočichů, ani neodpovídá za případné znečištění pláží z důvodů např. klimatických poruch.

h) bazény

Pokud je součástí hotelového zařízení i vyhřívaný bazén, je třeba vzít v úvahu že v závislosti na rozhodnutí vedení hotelu může být zrovna vypuštěn z důvodu čištění nebo technické závady, a to aniž by o tom byli informováni odběratelé. CK ZEPHYR za takovou skutečnost tedy nenesá žádnou odpovědnost.

9) Reklamací služeb

Zákazník má právo na poskytnutí služeb jmenovitě uvedených pro příslušný zájezd. Pokud má zákazník nějakou výhradu nebo reklamaci za poskytnuté služby, je oprávněn tyto služby reklamovat. Aby mohlo být zajištěno řádné poskytnutí služeb v místě pobytu v destinaci, doporučujeme zákazníkovi, aby případnou reklamaci, jejíž nápravu lze sjednat přímo na místě (zejména neúplné služby, závady na pokoji či v ostatních částech ubytovacího zařízení, atd.) oznámil bez zbytečného odkladu po zjištění závady vedoucímu provozovny poskytující své služby. Při vyřizování reklamace bude brán zřetel na skutečnost, že zákazník opomenul z vlastní viny na závadu poukázat nebo oznámil reklamaci se zpožděním či až na konci pobytu, neboť nemohlo být zabráněno všem později vzniklým škodám, které by při včasné ohlášení nevznikly. Kopii reklamačního protokolu sepsaného s vedoucím provozovny poskytující své služby v místě konání zájezdu musí klient doručit písemně do sídla CK ZEPHYR. Zákazník uplatňuje své právo u cestovní kanceláře nejpozději do 3 měsíců od skončení zájezdu. CK ZEPHYR neručí a neodpovídá za úroveň a cenu cizích produktů a služeb zakoupených u jiných právnických subjektů či u hotelu nebo jiných organizátorů. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK ZEPHYR nebo na okolnostech vzniklých na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužil objednané, zaplacené a cestovní kanceláří zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb. CK ZEPHYR je povinna sdělit svoje stanovisko k reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění u CK ZEPHYR. V ojedinělých případech, kdy je nutné získat vyjádření zahraničního partnera, se může doba vyřízení reklamace prodloužit až na 90 dnů, a to vždy a pouze se souhlasem zákazníka.

10) Vyloučení z přepravy

V případě vyloučení z přepravy leteckou společností z důvodu například podnapilosti nebo nevhodného chování zaniká nárok klienta na vrácení alikvotní části ceny služeb, které nebyly čerpány a dále je zákazník povinen uhradit CK ZEPHYR náklady spojené se zpáteční dopravou.

11) Upozornění

Každý cestující by měl věnovat ve vlastním zájmu pozornost informacím uveřejněným na webu, v nabídce a v cestovních pokynech, které vysvětlují a zpřesňují některé údaje a mohou zabránit zbytečným nedorozuměním. Informace obsažené na webových stránkách www.ck-zephyr.cz a v cestovních pokynech jsou nedílnou součástí těchto všeobecných podmínek. Veškeré údaje a pokyny obsažené na webu CK ZEPHYR o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době tisku a cestovní kancelář si vyhrazuje právo jejich změny do doby uzavření závazné CS se zákazníkem.

13) Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů

13.1 Zákazník souhlasí, aby jeho osobní a identifikační údaje (dále jen „osobní údaje“) v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, příp. rodné číslo, bydliště, telefon, elektronický kontakt pro elektronickou poštu, příp. i zákazníkem uvedenou jinou kontaktní adresu, bankovní spojení a č. pasu, datum jeho platnosti, kód vydávající země, národnost a pohlaví, pokud jsou požadovány k zajištění příslušného víza nebo poskytovateli služeb, zpracovala CK ZEPHYR v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění novel. Poskytnuté údaje budou zpracovány za účelem zajištění nabízených služeb, které jsou předmětem CS. Tento souhlas se zpracováním údajů se vztahuje rovněž na všechny další nabyvatele či zpracovatele těchto dat, jimž bude nezbytné tato data poskytnout za účelem realizace zájezdu, a to v rámci EU i mimo EU. Povinnost zákazníka poskytnout osobní údaje nevyplývá ze zákona, bez jejich poskytnutí však nemůže být uzavřena a plněna CS.

13.2 Podpisem CS zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů za účelem evidence zákazníků, na což je při podpisu smlouvy předem upozorněn. Poskytnuté údaje zákazníka k tomuto účelu mohou být zpřístupněny zaměstnancům CK ZEPHYR, pověřenému zpracovateli a dále v případě elektronického kontaktu pro elektronickou poštu zákazníka těm, jež jsou oprávněni šířit jménem CK ZEPHYR obchodní sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti. Poskytnutí uvedených údajů a souhlas s jejich zpracováním je dobrovolný.

13.3 Zákazník prohlašuje, že je zmocněn a podpisem závazné CS uděluje souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb. rovněž i jménem všech osob uvedených na cestovní smlouvě.

13.4 Zákazník má právo souhlas se zpracováním jeho osobních údajů kdykoliv písemně odvolat